



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
администрации города Бузулука  
Чигарева Т.Д.

  
Подпись

20.03.2024

Дата

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории города Бузулука Оренбургской области,  
Муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения города Бузулука «Детский сад № 26»  
(полное наименование образовательной организации)  
на 2024 год

ИНН образовательной организации:

5603010713

Общий балл:

91,39

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Название мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, занимаемая должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме)	Размещение информации о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции	Февраль 2024	Комарова Н.В. - ст. воспитатель, администратор сайта	Размещена информация на сайте	Февраль 2024

	размещения, установленным нормативными правовыми актами	соответствующих документов Разместить - описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - копию адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	При необходимости, в случае зачисления детей-инвалидов	Комарова Н.В. - ст. воспитатель, администратор сайта		
1.2	Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	Разместить - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2024г.	Комарова Н.В., старший воспитатель	Размещена информация на сайте	Февраль 2024
<b>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>						
2	Наличие доли получателей образовательных услуг,	Проведение анкетирования среди родителей. Создать условия для увеличения	В рамках финансового обеспечения	Ушакова О.М. - заведующий	Разработан план мероприятий по улучшению	Февраль 2024

	неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1,38%)	доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%			комфортности образовательных услуг	
<b>«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>						
<b>«Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4	Наличие доли получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (1,38%)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Февраль 2024	Ушакова О.М. - заведующий	Проведена разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Февраль 2024
<b>«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>						
5	Наличие доли получателей неудовлетворенных удобством графика работы организации (1,38%). Наличие доли получателей неудовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (0,69%)	Проведение «Дня открытых дверей» по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно	Комарова Н.В. - старший воспитатель, воспитатели всех возрастных групп	Проведена актуальная работа по графику работы организации, удовлетворенность родителей составила 100%	